



Santiago, 24 de abril de 2026
GAL-027-2026-V

Señora:
Sonia Santibáñez Gonzalez
Administradora de Contrato
Directorio de Transporte Publico Metropolitano
Presente

Materia: Ingreso PO 2026-2°Semestre Respuesta a las Observaciones 90 días de UN4

De mi consideración:

En representación de Voy Santiago SpA, prestadora de servicios de la Unidad de Negocio N°4, del Sistema de Transportes de Santiago, según lo dispuesto en la Resolución Exenta N°3402/2021, a Ud. respetuosamente señalo:

En conformidad a lo establecido en el Anexo 3 “De los Programas de Operación” de las Condiciones de Operación, hacemos ingreso de las Respuestas a las Observaciones de los 90 días con los Informes Técnicos, Fichas Técnicas de 90 días, Anexos de Plan de Operación del N°1 al N°4 y Anexos Complementarios, correspondiente a nuestra propuesta para el PO 2026 - 2°Semestre de UN4.

A continuación, se presenta el detalle de las Respuestas a las Observaciones de las propuestas admisibles para el PO 2026 – 2°Semestre de UN4:

- **Voy01-Informe Técnico 2026 - 479_Mod trazado**

- Se propone para el servicio 479(G27) "Mall Plaza Sur - Est. Sn. Bernardo", eliminar el trazado variante de cierre dejándolo como trazado habitual del servicio. El trazado propuesto en sentido de Ida es: Mall Plaza Sur – Av. Portales – García de la Huerta – Av. Presidente Jorge Alessandri Rodriguez – Autopista Central – RH.

Con respecto a las observaciones realizadas por DTPM en la etapa de 90 días, donde se solicita: *“Se solicita un catastro operacional en el eje Av. Portales, revisando si existen detención de buses a solicitud de usuarios en el bandejón central frente a parada PG728”*. Considerando que, no es factible para el servicio G27 utilizar parada PG728, la cual se encuentra en la bahía (distancia insuficiente para realizar maniobras que permitan la salida desde la bahía y el ingreso a Mall Plaza), la descarga de pasajeros desde el bus se realiza en 2 puntos: la parada PG727 o al interior del Mall. Además, no se permite a los operadores de bus y no ha habido solicitudes por parte de los usuarios de detención por el eje Portales fuera de la bahía para descarga de pasajeros. Por lo tanto, se confirma que los puntos de descarga son los mencionados anteriormente.

Con respecto a las observaciones realizadas por DTPM en la etapa de 90 días, donde se solicita: *“Se solicita nuevamente prueba de bus para revisar factibilidad de uso de parada PG1745 y del trazado vigente. Se requiere la prueba de bus se realice mediante video fuera del bus de modo de identificar claramente las condiciones de la maniobra”*. Los buses, al salir del interior de Mall Plaza Sur, deben realizar viraje amplio para tratar de incorporarse lo antes posible a su pista.

Sin embargo, siempre existe invasión de una de las pistas que circula en dirección al norte (ver Figura 11 y videos adjuntos en Anexos Complementarios). Sumado a lo anterior, los buses se encuentran inmediatamente con un semáforo que, en caso de estar en rojo, obliga a los conductores a detenerse antes del cruce peatonal demarcado.

La distancia entre la salida del Mall Plaza Sur y el ingreso hacia la bahía donde está ubicada la parada PG1745 corresponde a 10m. aproximadamente (ver Figura 12). Esta distancia es insuficiente para incorporarse totalmente en la pista que va en dirección al sur; por ende, no permite realizar maniobra para ingresar a la bahía ya mencionada.

Con respecto a las observaciones realizadas por DTPM en la etapa de 90 días, donde se solicita: “*Detallar origen de recursos para la modificación, en términos de kilómetros y flota*”. Tal como fue respondido a las observaciones de la admisibilidad, se utilizaron los parámetros de distancia, oferta y velocidades que se han descrito en el presente informe. Dichas evaluaciones no presentan un impacto en la flota del servicio. Además, se encuentra en proceso la revisión de optimización de la Unidad donde se evalúa la disminución de kilómetros comerciales, del cual aún no se tiene la versión definitiva para dimensionar el impacto de la iniciativa.

- **Voy02-Informe Técnico 2026 - 474_Mod trazado feria**


- Se propone para el servicio 474(G01) "La Vara - Santo Tomás", modificar el nombre de la calle en el trazado variante por feria del eje La Serena, nombrando el eje variante como Acceso Sur. El trazado variante por feria propuesto en sentido de Ida es: RH – Av. Joaquín Edwards Bello – General Arriagada – Acceso Sur – San Miguel – RH. El trazado variante por feria propuesto en sentido de retorno es: RH – San Miguel – Acceso Sur – General Arriagada – RH.

Con respecto a las observaciones realizadas por DTPM en la etapa de 90 días, donde no se solicitan antecedentes adicionales a la iniciativa presentada.

Se dispone link de descarga para los archivos:

<https://ydray.com/get/t/u17770502242582mpgbe3ccbe72a8f4CW>

Sin otro particular, le saluda atentamente,



Jorge Rodrigo Garcés Garay
Gerente de Asuntos Legales
Voy Santiago SpA